

COOKIEVERKLARING

ZAZOU TOTAAL WEBDESIGN
DE HOEFKENS 1
5707 AZ HELMOND
NEDERLAND

ZAZOUTOTAAL.NL
INFO@ZAZOUTOTAAL.NL
KVK 17095356

1. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- i. Zazou Totaal Webdesign gebruikt verschillende cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van jouw computer, tablet of smartphone.
- ii. Er bestaan verschillende soorten cookies:
 - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
 - b. Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen jouw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruikt wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics.
 - c. Tracking cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder jou bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als je verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook jouw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. Cookievoorkeuren wijzigen

- i. Jouw cookie-instellingen zijn bij het eerste bezoek aan onze website door jou zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door jou als bezoeker. Je kunt jouw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

2. COOKIEOVERZICHT

A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van Zazou Totaal Webdesign maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op zazoutotaal.nl 43 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van Zazou Totaal Webdesign op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

B. Cookietabel

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
------	---------	---------	---------------

CleanTalk Spam Protect	Functioneel	apbct_cookies_test	Einde sessie
		apbct_page_hits	Einde sessie
		apbct_prev_referer	Einde sessie
		apbct_site_landing_ts	Einde sessie
		apbct_site_referer	3 dagen
		apbct_timestamp	Einde sessie
		apbct_urls	3 dagen
		apbct_visible_fields	Einde sessie
		ct_checkjs	Einde sessie
		ct_fkp_timestamp	Einde sessie
		ct_has_scrolled	Einde sessie
		ct_pointer_data	Einde sessie
		ct_ps_timestamp	Einde sessie
		ct_screen_info	Einde sessie
		ct_sfw_ip_wl	1 maanden
ct_sfw_pass_key	1 maanden		
ct_timezone	Einde sessie		

De website gebruikt CleanTalk om SPAM-commentaren en -berichten te filteren. Deze dienst maakt daarom gebruik van cookies voor anti-SPAM doeleinden.

Google	Tracking	__Secure-3PAPISID	Einde sessie
		__Secure-3PSID	Einde sessie
		__Secure-APISID	Einde sessie
		__Secure-HSID	Einde sessie
		__Secure-SSID	Einde sessie
		1P_JAR	Einde sessie
		APISID	Einde sessie
		HSID	Einde sessie
		NID	Einde sessie
		SAPISID	Einde sessie
		SID	Einde sessie
		sid	Einde sessie

Dit zijn cookies geplaatst door Google voor het gebruik van Google Maps en Google Adwords. Zo worden o.a. voorkeuren per bezoeker opgeslagen, beschermen ze tegen ongeautoriseerde toegang en maken ze inzichtelijk welke door Google Adwords ingezette media effectief is. Lees [hier](#) op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt.

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
		_gat_gtag_UA_30036899_1	Einde sessie
		_gid	22 uur

Google gebruikt deze cookies om de websitebeheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen via de dienst Google Analytics. De _gat cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven.

Site Cookies	Functioneel	PHPSESSID	Einde sessie
--------------	-------------	-----------	--------------

Deze cookies houden ingevoerde gegevens op de website bij, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan worden gedacht aan inloggegevens, gegevens die worden ingevuld op formulieren en het opslaan van voorkeuren.

Smartlook	Functioneel, Analytisch, Tracking	SL_C_23361dd035530_KEY	1 jaar
		SL_C_23361dd035530_SID	1 jaar
		SL_C_23361dd035530_VID	1 jaar

Smartlook biedt website en mobiele app analytische diensten met bezoekersregistraties, automatische event tracking, conversietrechters en heatmaps voor websites. Smartlook helpt websites- en appseigenaren om de acties van hun

gebruikers te begrijpen.

Deze cookies zorgen onder andere voor de projectsleutel, specifiek voor elk project dat door de website aan de omgeving binnen Smartlook is gekoppeld. De sessie-ID, dit ID-nummer wordt toegewezen aan elke nieuwe sessie van een gebruiker van de website die door Smartlook wordt opgenomen. De bezoekers-ID, dit nummer wordt toegewezen aan elke nieuwe bezoeker. Daarnaast worden de cookieinstellingen van de gebruiker opgeslagen.

Smartsupp	Functioneel, Analytisch	ssupp.vid ssupp.visits	6 maanden 6 maanden
-----------	----------------------------	---------------------------	------------------------

De cookies van Smartsupp laten onze chatfunctie optimaal werken. Hierbij worden er cookies geplaatst die het server verkeer op een juiste wijze toewijzen. Een zogenaamde load-balancer wordt gebruikt om te bepalen welke server momenteel de beste beschikbaarheid heeft. De gegenereerde informatie is volledig anoniem. De overige cookies onder Smartsupp zijn noodzakelijk voor de functionaliteit van de chatboxfunctie en identificeert de laatst door de bezoeker bezochte pagina. Dit wordt gebruikt om de chatfunctie relevanter te maken en u zo goed mogelijk te ondersteunen bij chatgesprekken.

3. GOOGLE ANALYTICS

A. Google

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij jou bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe jij als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Zazou Totaal Webdesign heeft hier geen invloed op.
- iii. Je kunt [hier](#) lezen op welke manier Google jouw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

B. Privacy-instellingen

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij jou over het gebruik van dit type cookie.
- ii. Zazou Totaal Webdesign heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd maar jouw IP-adres is daarbij niet gemaskeerd zodat jouw locatie wel herleidbaar blijft.
- iv. Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN

A. Deze cookieverklaring is niet van toepassing

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor Zazou Totaal Webdesign niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met jouw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal je opnieuw worden gevraagd om jouw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookieverklaring is 20211118.

5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Jouw rechten

- i. Je hebt het recht om:
 - a. jouw persoonsgegevens in te zien;
 - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 - d. verwijdering van jouw gegevens aan te vragen;
 - e. jouw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
 - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht je vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Zazou Totaal Webdesign hebben, stuur dan een verzoek naar info@zazoutotaal.nl.
- iii. Zazou Totaal Webdesign wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan. Daarom vragen wij je vriendelijk om, tezamen met jouw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy verzoekt Zazou Totaal Webdesign je om in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Zazou Totaal Webdesign zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

6. KLACHTRECHT

A. Interne behandeling

- i. Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt Zazou Totaal Webdesign je graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt jouw klacht voor behandeling in eerste instantie tot info@zazoutotaal.nl.

B. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over jouw klachtrecht vind je op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-overgebruik-persoonsgegevens>